

## > DE 3 HEURES A 3 MINUTES

**Une des lignes d'embouteillage de ce producteur de spiritueux était devenu un vrai casse-tête. La machine à mettre en caisses, l'encaisseuse, assemblait des cartons de 6 ou 12 bouteilles. Passer de 6 à 12 nécessitait un réglage de 3 heures par un technicien de maintenance. Pendant ce temps-là, il fallait confier d'autres travaux aux opératrices.**

**L'organisation de l'atelier était devenue très complexe et peu efficace. La taille des lots de fabrication diminuait et le nombre de changements augmentait.**

**La capacité totale de production s'en trouvait fortement réduite. La planification posait un vrai problème mais le bureau d'étude n'avait pas le temps de s'en occuper.**

J'ai commencé par constituer un groupe de travail ainsi composé : 1 technicien de maintenance, 1 opératrice sur encaisseuse, 1 responsable de ligne, 1 automaticien et 1 magasinier. J'ai posé le cadre de travail dès le départ : écoute bienveillante, parole partagée, acceptation de toutes les idées et explications si elles ne sont pas retenues. L'objectif étant clairement exposé, nous avons échangé en donnant la parole à chaque membre du groupe de travail.

De nombreuses solutions ont été proposées dont nous avons vérifié la faisabilité. Nous avons choisi ensemble la solution retenue après l'avoir analysée en fonction de multiples critères.

Le groupe de travail a décidé de régler de façon permanente la machine au format 6 bouteilles. Une seconde encaisseuse simple au format 12 bouteilles a été installée. Un aiguillage amont et aval a été mis en place qui allait permettre de passer rapidement du conditionnement par 6 à celui par 12. La mise en oeuvre a été rapide et parfaite car toutes les parties prenantes avaient contribué à son élaboration.

La capacité de production a fait un bond de géant et la planification fine de l'atelier a été considérablement améliorée. Il ne fallait plus 3 heures de réglage réalisées par un régleur mais 3 minutes réalisées par une opératrice.

Ce que j'ai beaucoup apprécié, comme à chaque fois, c'est de voir le plaisir de chacun chacune d'avoir trouvé LA bonne solution ENSEMBLE.